

オンサイトサポート料金表

2015年9月1日更新

項目	内容	備考	料金 (税抜)
基本作業料金	出張料		5,000 円
	再訪問料金	同現象に対し再度お伺いになる際の出張料	3,000 円
	持込現象確認、お見積り	ご申告現象の簡易的な確認、料金概算のお見積り	0 円
	電話サポート料金	(30分以内)/ 追加サポート 1,000 円(10分)	5,000 円
	郵送料金	お預かり機器などを郵送させて頂く際の送料	お客様にて実費負担
	時間外料金		
	夜間料金	(21 時～23 時)	5,000 円
	深夜料金	(23 時～ 7 時)	15,000 円
早朝料金	(7 時～ 9 時)	5,000 円	
トラブル診断	動作検証料金	原因特定のための現象の再現作業及び軽作業	3,000 円
	軽度トラブル解決作業	料金表に該当しない軽度トラブル解決作業	目安：60分以内程度の作業が見込まれる場合 8,000 円
	重度トラブル解決作業	料金表に該当しないトラブル解決作業	目安：60分を超えて作業時間がかかることが見込まれる場合 15,000 円
初期設定・バックメニュー	パソコン初期設定 (PC本体当社より購入頂いた場合の設定)	下記作業を行います ・開梱設置作業 ・OS初期設定	当社でPC本体を購入頂いた際の初期設定 15,000 円
	└ 同時対応2台目以降	・インターネット設定 (有線・無線) ・プリンター設定	複数台お申込み頂いた際の2台目以降に適用される価格 12,000 円
	パソコン初期設定 (PC本体をお客様にてご用意頂いた場合)	・メール設定 ※1 出張料を含みます	お客様にてPC本体をご用意頂いた場合 20,000 円
	└ 同時対応2台目以降	※2 設置設定のため診断料は発生しません	複数台お申込み頂いた際の2台目以降に適用される価格 15,000 円
	PCリカバリバック	下記作業を行います ・PC本体のリカバリ作業 ・OS初期設定 ・インターネット設定 (有線・無線) ・プリンター設定 ・メール設定 ※1 出張料を含みます ※2 設置設定のため診断料は発生しません	データバックアップ作業は含まれません バックアップが必要な場合は事前にお客様にてバックアップをご実施頂くか、バックアップ作業を弊社にて実施する場合は別途作業工賃が発生致します。 作業の時間見込みによってはお伺いで作業が難しい場合があり、お預かりでの対応となる場合が御座います。 25,000 円
	タブレット・スマートフォン初期設定 (機器本体当社より購入頂いた場合の設定)	下記作業を行います ・開梱作業 ・OS初期設定	当社で機器本体を購入頂いた際の初期設定 12,000 円
	└ 同時対応2台目以降	・インターネット設定 (有線・無線) ・メール設定	複数台お申込み頂いた際の2台目以降に適用される価格 9,000 円
	タブレット・スマートフォン初期設定 (機器本体お客様にてご用意頂いた場合)	・メール設定 ※1 出張料を含みます	当社で機器本体を購入頂いた際の初期設定 15,000 円
	└ 同時対応2台目以降	※2 設置設定のため診断料は発生しません	複数台お申込み頂いた際の2台目以降に適用される価格 12,000 円
	インターネット・ネットワーク関連	インターネット接続	インターネットの接続設定、モデム・ルーターの設定
ブラウザ初期設定		インターネットブラウザの初期設定・不必要なプラグインの無効化	2,000 円
有線LAN設定		HUB および PC1 台の接続設定	3,000 円
有線LAN子機設定		端末機器 1 台を既存の有線 LAN 環境に接続するための設定	2,000 円
有線LANセキュリティ設定		OS やウイルス対策のファイアーウォールの設定	4,000 円
無線LAN設定		無線 LAN ルーターおよび無線アクセスポイント 1 台の無線LAN機能の設定、暗号化設定、無線子機 1 台の接続設定	5,000 円
無線LAN 子機設定(追加)		端末機器 1 台を既存の無線 LAN 環境に接続するための設定	3,000 円
無線LAN セキュリティ設定		既存の無線 LAN 環境に SSID の隠蔽や MAC フィルタリング設定などを親機、子機それぞれ 1 台ずつ	4,000 円
回線障害診断料金		インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合の調査診断料金	6,000 円
メールアカウント設定		メールの送受信ができるようにアカウント設定 (1台、1アカウントごと)	クラウド上の場合は別途3,000円 4,000 円
メールの振り分け設定		受信したメールの振り分け設定を行い、メールを自動でフォルダーに保存される様にします(登録 5 件ごと)	3,000 円
メールアドレス取得代行		プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行、メールアドレスの変更や設定	5,000 円
ネットワーク構築基本設定		DHCPを使わない環境の設定や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金	パソコン等2台までの設定料金 20,000 円
ネットワーク構築設定(追加)		ネットワーク構築において端末機器 1 台を追加する料金	5,000 円
ファイル共有設定		ネットワークに接続されている端末機器のファイル共有設定を行い、正しくデータの送受信が行えることを確認	端末機器5台まで 8,000 円
└ ファイル共有設定 (追加1台)	上記作業の既定台数を超過するPCの追加	1,000 円	
インターネット・メールトラブル解決	インターネット接続やメールの送受信が出来ないなど、トラブルの原因究明と解決	8,000 円	

	項目	内容	備考	料金 (税抜)
セキュリティ対策関連	ウイルス駆除	悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンから、駆除・削除を行い、正常に動作する様に改善		12,000 円
	[オプション] データ・設定保護	上記作業(ウイルス駆除)をデータ・設定を守りながら作業致します		7,000 円
	架空請求画面削除	データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除します		16,000 円
	ウイルス対策ソフトインストール	最新版のウイルス対策ソフトのインストール、ユーザー登録等の設定	ソフト代金は別途必要	6,000 円
	ウイルス+スパイウェア検索	パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないかを調査	感染時の駆除は別途料金での対応	3,000 円
	ウイルス対策ソフト アップデート	導入済みのウイルス対策ソフトの更新/新しいウイルスに対応できるように、パターンファイルのアップデート		2,000 円
	プリインストール ウイルス対策 ソフト 設定	パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定		3,000 円
	OS アップデート	Windows アップデートやソフトウェアアップデートを行いOSを最新の状態にする		3,000 円
	ルーターファームウェアアップデート	ルーター(有線 / 無線)のファームウェアアップデートを行い機器を最新の状態に保つ/機能強化や動作改善、セキュリティ対策など		6,000 円
ルーター・モデムの特殊設定	ポートの設定など		8,000 円	
システム・アプリケーション関連	パソコンセッティング	パソコン部品の開梱や同梱品の確認・設置・ケーブルの接続		4,000 円
	OSの初期設定	起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定		5,000 円
	ユーザーアカウント追加設定	パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定		2,000 円
	アプリケーションインストール	アプリケーション(ソフトウェア)のインストール(導入)、起動確認まで	動作を保証するものではありません 業務用ソフトは除く	3,000 円
	アプリケーションアンインストール	アプリケーション(ソフトウェア)の アンインストール(削除)	通常のアンインストール作業のみ エラーなどで削除できない場合は除く	3,000 円
	PCが正常に起動しない状態からの復旧	起動しなくなってしまったパソコンを初期化(リカバリ作業)を行わずに起動できるようにします(部品交換を伴う場合の部品代や交換作業は別料金)		16,000 円
	└ データ・設定保護 オプション	上記作業をデータ・設定を守りながら作業いたします		7,000 円
	OS インストール / リカバリ作業	OS のインストール、必要なデバイスドライバセットアップやOS初期設定など または、各メーカーのリカバリディスク・領域などからリカバリ(購入時の状態)		8,000 円
	ハードディスクコピー作業	ハードディスクのコピーを作成		14,000 円
	リカバリディスク作成	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクを作成		8,000 円
	メディアのフォーマット	ハードディスクや USB メモリ、メモリーカードなどのストレージデバイスの初期化を行い、お客様の環境で使用できる状態に設定	データはすべて消去されます	3,000 円
	データ完全消去	データを復元ができないように完全削除	40Gを超える場合は10Gごとに2,000 円	20,000 円
	ハードディスクのパーティション設定	ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更や未分割の領域を分割		7,000 円
	システムのクリーンアップ	動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)の取り除き		8,000 円
	Time Machine 設定	Mac OS X 10.5以降がインストールされている Mac で Time Machineを利用してバックアップの設定		6,000 円
Boot Camp 設定	Mac OS X 10.5以降がインストールされている Mac で BootCampを利用してWindowsをインストールし最低限必要なドライバーをインストール		15,000 円	
その他システムトラブル解決	ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業		8,000 円	
周辺機器関連	周辺機器の接続設定 (単体)	デジカメや Web カメラなどの周辺機器の接続設定付属ソフトのインストール		6,000 円
	└ 周辺機器の接続設定 (セット)	他の作業と一緒にいった際に適用されるセット料金		5,000 円
	家庭用プリンター設定 (単体)	USB接続の家庭向けプリンターの接続設定、付属ソフトのインストールネットワーク接続の場合は別途 3,150 円が発生		6,000 円
	└ 家庭用プリンター設定 (セット)	他の作業と一緒にいった際に適用されるセット料金、ネットワーク接続の場合は別途 3,150 円が発生		5,000 円
	業務用プリンター設定	業務用プリンター / 複合機の本体設定、パソコン 1 台からの 印刷設定		8,000 円
	ネットワークプリンターへの印刷設定	クライアント PC1 台に既存の業務用プリンターへのネットワーク印刷設定		7,000 円
	特殊プリンタ設定	ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定、パソコン1台からの印刷設定		20,000 円
	テレビチューナー機能設定	テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定など	PC カード、USB タイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は別途3,000円	4,000 円
	テレビ録画設定	テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定		3,000 円
	ネットワーク接続ストレージ (NAS) 設定	NAS の設置とネットワーク、共有設定などの基本設定やクライアントパソコン	1 台の接続設定	12,000 円
	ネットワーク接続ストレージ (NAS) 接続設定 (追加)	設定済みの NAS へクライアントパソコン 1 台を追加接続 する設定		2,000 円
	ネットワークカメラ接続設定	ネットワークカメラを既存の LAN に接続するための設定、クライアントからの表示確認		12,000 円
	ファームウェアアップデート	周辺機器のファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態に保つ/機能強化や動作改善、セキュリティ対策 など		6,000 円

	項目	内容	備考	料金 (税抜)
ハードウェア関連	内蔵機器取り付け・交換	パソコンに内蔵する各種ボード・ドライブ類の装着ドライバーやサポートソフトのインストール、動作確認		5,000 円
	ハードディスクケース取り付け	再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへ取り付け		3,000 円
	マザーボード交換	故障したマザーボードを同等品と交換し、必要に応じてドライバーやサポートソフトをインストール	マザーボード部品代金は別途見積りとなります	12,000 円
	メモリ取り付け	パソコンに対応した内蔵メモリを取りつけ動作チェック	メモリ部品代金は別途見積りとなります	3,000 円
	ハードウェアアップグレード	CPU の交換や性能向上を目的としたドライブ類の交換など		別途見積り
	PC内部クリーニング	PC内部の汚れの清掃を行います	汚れの度合いや状態により作業が難しい場合は別途ご相談させて頂く可能性が御座います。	5,000 円
	その他ハードウェアトラブル解決	他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業		8,000 円
データバックアップ・データ復旧関連	基本バックアップ	※下記のデータを1ユーザー、10G まで ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(Windows は MS-IME、Mac はことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳(Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ	※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は含まれません	10,000 円
	特殊バックアップ	基本バックアップに含まれないデータを 10GB までバックアップ	※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は含まれません	13,000 円
	└ バックアップ追加容量 (1GB毎)	データ 10GB ごとの追加料金	新しい環境へのデータ移行 / 特定フォルダへのコピーの料金です	2,000 円
	基本データ移行	※下記のデータを 1ユーザー 10G まで別 PC にデータ移行 ・マイドキュメント(Windows)、書類(Mac)、ドキュメント(Ubuntu) ・ユーザー辞書(Windows は MS-IME、Mac はことえり) ・お気に入りまたはブックマーク(Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール(Outlook Express、Outlook、Thunderbird、AppleMail) ・アドレス帳(Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ		13,000 円
	特殊データ移行	基本データ移行に含まれないデータを 10GB まで別 PC にデータ移行		16,000 円
	└ データ移行追加容量 (1GB毎)	データ 10GBごとの追加料金	新しい環境へのデータ移行 / 特定フォルダへのコピーの料金です	2,000 円
	データ復旧(軽度)	電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなってしまったパソコンからデータを復旧		10,000 円
	データ復旧(中度)	ゴミ箱から削除してしまったデータや、フォーマット/破損してしまったファイルシステムから、ソフト的にデータを復旧する場合 ※2時間以内の作業で復旧できる場合	障害度合いによっては復旧不能な場合が御座います。ご容赦下さい。	35,000～ 円 (別途見積り)
	データ復旧(重度)	上記作業が 2 時間以上かかる場合、または通電しない・ディスクの回転数が不安定、動作時に異音がするなど、物理的な故障があるハードディスクからデータを復旧	障害度合いによっては復旧不能な場合が御座います。ご容赦下さい。	別途見積り